Публичная оферта интернет магазина

ИП Котов Алексей Владимирович, ИНН 7709956102 именуемый «Продавец» предлагает любому физическому или юридическому лицу,

далее именуемому «Клиент», разместить заказ и осуществить покупку ювелирных изделий, размещенных в электронном каталоге на сайт: https://www.versal-gold.com, далее Сайт.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ данное предложение является Публичной офертой, далее «Договор», полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается факт осуществления Клиентом платежа в счет оплаты заказа и получение Продавцом соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1. Общие положения

1.1 Продавец осуществляет розничную и оптовую продажу ювелирных изделий.

1.2 Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор без предварительного уведомления Клиента.

2. Оформление заказа

2.1 Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами:

a. самостоятельно на Сайте,

b. по телефону,

с. по средствам связи Мессенджера.

Подробности оформления Заказа описаны в разделе Сайта "Как купить".

2.2 Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при оформлении заказа.

2.3 Представитель Продавца уведомляет Клиента о получении заказа, согласовывает характеристики ювелирного изделия и его стоимость.

2.4 В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик ювелирных изделий, перед оформлением заказа, Клиент может обратиться к Продавцу любым доступным способом.

3. Доставка ювелирных изделий

3.1 Доставка ювелирных изделий осуществляется по России.

3.2 Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

3.3 Стоимость доставки каждого заказа определяется в разделе Сайта "Доставка и Оплата".

3.4 Дополнительную информацию о доставке заказанных на Сайте ювелирных изделий можно получить в разделе Сайта "Доставка и Оплата" или по телефону, указанному на Сайте.

3.5 В случае отказа от заказ по причинам не зависящим от продавца, покупатель обязан оплатить стоимость доставки заказа.

4. Оплата ювелирных изделий

4.1 Стоимость ювелирных изделий рассчитывается, исходя из веса изделия и характеристик вставок. Точную стоимость изделия представитель Продавца сообщает Клиенту во время подтверждения заказа.

4.2 Цена ювелирных изделий на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанный Клиентом перечень ювелирных изделий изменению не подлежит.

4.3 Клиент в праве отказаться от доставленного ему заказа без объяснения причины. В этом случае Клиент обязуется оплатить услугу по доставке в сумме указанной в разделе Сайта "Доставка и Оплата" или обговоренную с менеджером при оформлении заказа.

4.4 При получении заказа Клиент обязан при представителе магазина осмотреть товар и проверить содержимое заказа. После чего, представитель выбивает кассовый чек и оформляет соответствующие документы. Оплата производиться представителю наличными и только в рублях.

4.5 Дополнительную информацию о способах оплаты, заказанных ювелирных изделий в интернет-магазин https://www.versal-gold.com/ можно получить в разделе Сайта "Доставка и Оплата".

5. Возврат ювелирных изделий

5.1 Клиент не вправе возвратить ювелирные изделия надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

5.2 В случае обнаружения дефектов ювелирного изделия Клиент имеет право выставить, а Продавец рассмотреть претензию при наличии у Клиента всех полученных при покупке документов. Гарантийный срок составляет 6 месяцев с момента доставки товара. Под гарантией подразумевается ремонт ювелирных изделий в случае производственного брака.

5.3 Доставка изделий на гарантийный ремонт осуществляется силами покупателя.

5.4 В случае обнаружения заводского брака Клиент обязуется уведомить Продавца в 2-х недельный срок с момента доставки заказа. Для подтверждения дефекта изделие передается на экспертизу Продавцу. В положительном случае Покупателю возмещается полная стоимость изделия.

5.5 Неправильный уход за ювелирным изделием, который привел к выпадению или изменению цвета вставок, изменению цвета эмали или металла, не является заводским браком, и изделия с такими дефектами к возврату не принимаются.

6. Интеллектуальная собственность

6.1 Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте: https://www.versal-gold.com, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков.

7. Конфиденциальность и защита персональной информации

7.1 Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

7.2 Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8. Прочие условия

8.1 К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

8.2 В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в отдел по работе с клиентами Продавца по телефону или по электронной почте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3 Все разногласия между Сторонами, возникшие в ходе исполнения настоящего Договора, решаются в досудебном порядке, а при невозможности такого урегулирования (подсудность) – в суде по месту нахождения Исполнителя, Адрес: г. Москва, ул. Нижний Сусальный пер., 5, стр. 10.

Правовая информация!

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

(Утвержден Постановлением правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года № 55, в редакции Постановления Правительства РФ от 20 октября 1998 года №1222, от 06 февраля 2002 года № 81)

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.

2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).

3. Парфюмерно-косметические товары.

4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метражах).

5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).

6. Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов).

7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.

8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).

9. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.

10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства).

12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему.

13. Животные и растения.

14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).